le cnam
Grand Est

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

ÉDITO

Retour sur l'année 2020 du Cnam en Grand Est, placée à la fois sous le sceau du déploiement de son plan stratégique, de l'adaptation à la crise sanitaire et aux évolutions liées à la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel.

En effet, après avoir posé son organisation en 2017, avec la fusion des Cnam Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine, et avoir mis en place une grande consultation afin d'établir les grandes lignes de son plan stratégique en 2019, le Cnam en Grand Est s'est attaché, en 2020, à définir et mettre en place les premières actions structurantes de son développement, autour de trois principes directeurs : **Ascension, Territorialisation et Transitions**.

Bien sûr, le Cnam en Grand Est a fait face, comme l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle, à la crise du Covid-19, au cours de laquelle l'ensemble des parties prenantes – au premier rang desquels les collaborateurs et toutes les équipes pédagogiques – on fait la preuve de leur grande réactivité et de leurs capacités d'adaptation, tout en ayant à cœur de garder un lien fort avec leurs publics.

CHIFFRES CLÉS 2020

LES ÉLÈVES :

- **5 177** dont :
  - **3 131** de la promotion supérieure du travail
  - **1 381** en alternance (apprentissage et professionnalisation)
  - **665** en formation continue, ARDAN ou validation des acquis
- Âge moyen : **31,3 ans**
- Niveau Bac+3 et plus : **34,2 %**
- À la recherche d'un emploi : **20,5 %**

L'OFFRE DE SERVICE :

- **105** parcours complets
- **150** UE en formation à distance
- Typologie des formations :
  - **40 %** des formations scientifiques et techniques
  - **60 %** des formations tertiaires
  - de niveau **5**,**6** et **7**

LES MOYENS :

- Ressources humaines :
  - **136** collaborateurs
  - **961** chargés d'enseignement
- Chiffre d'affaires 2020 : **15 045 816 €**

PLAN STRATÉGIQUE

UNE FEUILLE DE ROUTE POUR 2023 !

En 2019, le Cnam en Grand Est a organisé une grande consultation baptisée « Focus 2023 » auprès des élèves, salariés, enseignants-chercheurs de l'établissement, chargés d'enseignement, représentants de l'environnement socio-économique et institutionnel, pour élaborer son plan stratégique 2019>2023.

La phase de déploiement a démarré en 2020,
autour de **trois axes stratégiques** :

- **Territorialisation** pour répondre de manière fine aux besoins en compétences et être au plus près des entreprises et des individus. Cette politique volontariste avec l'implantation de 15 hubs des compétences favorise la territorialisation de l'action publique et plus particulièrement l'application de la loi de 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel ».

- **Transition(s)** pour répondre aux besoins en compétences qu'appellent les multiples mutations affectant la totalité de la société. « FIT UP* », pôle de formation en apprentissage autour des grandes transitions (écologique, énergétique, numérique et sociétale) répond à la nécessité de former aux métiers de demain.

- **Ascension(s)** pour permettre à chaque femme et homme quel que soit son parcours d'accéder à la formation professionnelle supérieure. En cours du soir, à distance ou en alternance, la richesse des modalités permet à tout un chacun, quel que soit son lieu de résidence, d'améliorer ses compétences, son employabilité. La formation devient un agent de l'émancipation des individus et un levier pour le développement des territoires.

**FIT UP : Formations, Innovations, Transformations*

COVID-19

RÉACTIVITÉ ET CONTINUITÉ FACE À LA SITUATION SANITAIRE

La soudaineté avec laquelle l'épidémie de Covid-19 est apparue en mars 2020 a demandé à l'ensemble des acteurs économiques et institutionnels une grande réactivité pour s'adapter aux mesures gouvernementales.

UNE ADAPTATION RAPIDE DES ÉQUIPES PERMANENTES

Le 17 mars 2020, en écho aux décisions gouvernementales, l'intégralité du personnel s'est adaptée avec une grande réactivité afin de garantir la continuité de service. Le télétravail a été généralisé avec l'équipement en ordinateurs portables adaptés au travail à distance pour l'ensemble des collaborateurs. Les outils de travail à distance (visio-conférence, tchat...), déjà utilisés auparavant, ont été enrichis.

L'ensemble des publics a été informé et une foire aux questions a été mise en ligne.

Un lien permanent a été établi avec les élèves de façon à s'assurer que tout allait bien pour eux.

LE CHIFFRE

90 % des parcours en alternance et **80 %** des parcours hors temps de travail ont été organisés en distanciel dès la première semaine de confinement.

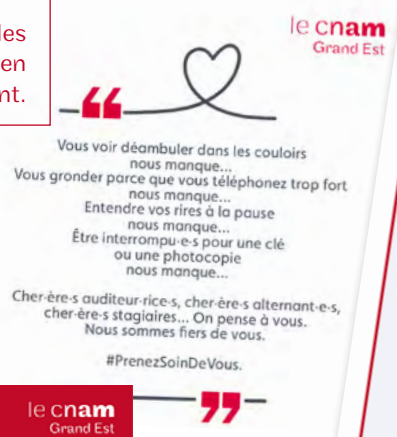
UNE PÉDAGOGIE AJUSTÉE

Dès les premières annonces, l'objectif a été d'accompagner au mieux les élèves, les entreprises d'accueil et les chargés d'enseignement tout en assurant l'activité du Cnam en Grand Est à distance.

Des solutions techniques et pédagogiques ont été mises en place pour que les enseignements puissent être assurés dans les meilleures conditions possibles quels que soient les cursus suivis. Les solutions ont été adaptées aux parcours et aux élèves en lien avec les référents de chaque formation.

Des actions de formations ont été mises en œuvre auprès des chefs de projet pédagogiques, des chargés d'enseignement et des référents sur les outils à disposition et une cellule technique mise à disposition pour répondre aux besoins et régler les problèmes techniques éventuels.

Les mesures prises et la préparation des locaux durant l'été ont permis une rentrée 2020 garantissant la sécurité de toutes et tous en proposant un enseignement alternant cours en présentiel et en distanciel afin de respecter les jauges et les distanciations dans les salles de cours.



DÉPLOIEMENT DES HUBS DES COMPÉTENCES

AU CŒUR DES TERRITOIRES : VERS LE DÉPLOIEMENT DES HUBS DES COMPÉTENCES EN GRAND EST

Fin 2019, 15 villes moyennes du Grand Est ont été lauréates de l'appel à manifestation d'intérêt du programme *Au cœur des territoires*.

Si les premières signatures d'installation, prévues fin 2020, ont dû être reportées à début 2021 en raison de la situation sanitaire, l'année 2020 a permis de développer le concept des hubs des compétences et les modalités de déploiement dans les territoires.

Cet équipement territorial au service du développement des compétences des individus et des entreprises a pour ambition de maintenir les habitants sur le territoire, fournir les compétences dont les entreprises ont besoin et favoriser l'attractivité du territoire.

Les hubs des compétences proposeront à la fois une offre clé en main distribuée en concertation avec les partenaires et une ingénierie de formation sur-mesure co-construite avec les territoires.

Conçus dans une logique de tiers-lieux, les hubs des compétences seront équipés d'espaces pédagogiques et multifonctionnels, d'espaces d'apprentissage assisté, de fabrication numérique, de réalité virtuelle, de créativité, de coworking…

UN ESPACE DÉDIÉ POUR LES PARTENAIRES DANS LES TERRITOIRES, QUI ŒUVRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES AUTOUR DE 7 AXES :

- Accueillir, informer, orienter, accompagner.
- Développer les compétences.
- Créer des pôles entrepreneuriaux.
- Proposer un coworking augmenté.
- Développer la Smart Education.
- Promouvoir la culture scientifique et technique.
- Assurer la prévention et la promotion de la santé.

hub des compétences
le cnam

LES VILLES LAURÉATES.

Châlons-en-Champagne | Chaumont | Colmar | Épinal | Lunéville | Saint-Avold | Saint-Dié-des-Vosges | Saint-Dizier | Saint-Louis | Saverne | Sedan | Thionville | Troyes | Verdun | Vittel

OFFRE DE SERVICE

LES 3 MISSIONS DU CNAM :

LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE POUR FAVORISER LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI, L'INSERTION ET L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

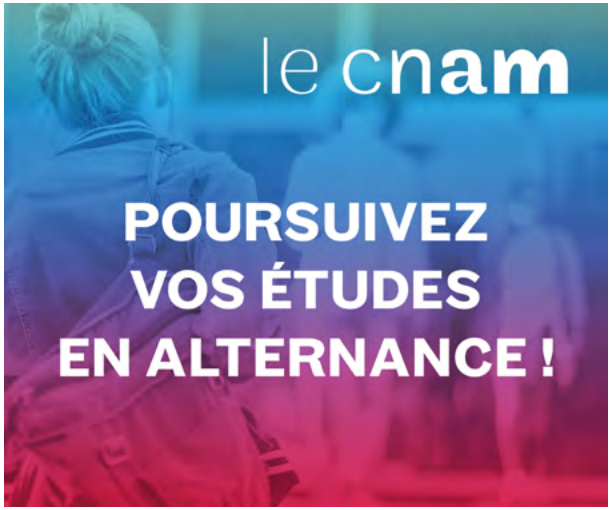
LA RECHERCHE ACADÉMIQUE, PARTENARIALE, PLURIDISCIPLINAIRE ET INNOVANTE POUR FAIRE PROGRESSER LES CONNAISSANCES

LA DIFFUSION DE LA CULTURE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE POUR METTRE LA SCIENCE ET LES TECHNIQUES À LA PORTÉE DE TOUS

L'ALTERNANCE, LA SOLUTION POUR POURSUIVRE SES ÉTUDES

L'alternance est une modalité de plus en plus prisée par les jeunes comme par les entreprises qui apprécient ces parcours conçus de manière à rendre les élèves directement opérationnels. Entre connaissances acquises en centre de formation et mise en pratique en entreprise, les élèves peuvent obtenir un diplôme, percevoir un salaire, et exercer un métier qualifié.

En 2020, près de **15 filières et 55 parcours ouverts** sont proposés en alternance et couvrent de nombreux domaines de formation. Ils sont accessibles à partir du Bac et permettent de valider des niveaux allant du Bac+1 au Bac+5.



BAC+1 : DES PARCOURS COURTS ET PROFESSIONNALISANTS

Lancés en 2020, les diplômes Bac+1 s'adressent aux jeunes bacheliers, en particulier les bacheliers de la voie professionnelle qui ne parviennent pas à accéder à une formation ou qui ont abandonné leurs études supérieures tôt. D'une durée d'un an, ces formations courtes permettent de valoriser une année d'étude sans perdre de temps.

Les diplômes Bac+1 sont tous organisés de la même façon : tronc commun (ouverture aux cultures numériques, anglais, outils mathématiques, méthodes et outils de la communication écrite, économie, gestion et organisations de l'entreprise, démarches projet), enseignements spécifiques liés à la mention du diplôme et stage en entreprise.

PRÉPA APPRENTISSAGE : REPRENDRE DES ÉTUDES DANS UN SECTEUR QUI RECRUTE

En 2020, le Cnam a inauguré sa première promotion de Prépa apprentissage. Destinée aux personnes de moins de 29 ans, sans emploi ni formation et ne possédant pas le Bac, cette formation permet aux jeunes de se (re)mettre à niveau, de découvrir des métiers, de bénéficier d'un coach personnel, d'un réseau, et de décrocher un contrat, le tout gratuitement !

Sous le statut de stagiaire de la formation professionnelle, les élèves ont trois mois pour découvrir les métiers du web et peuvent ainsi intégrer le titre Technicien développeur dans la continuité de leur prépa.

Entre septembre et novembre 2020, 13 jeunes ont suivi cette formation au centre Cnam de Mulhouse.

PROMOTION SUPÉRIEURE DU TRAVAIL, SE FORMER AU CNAM OU CHEZ SOI

Si les parcours professionnels sont propres à chaque individu, chacun doit pouvoir se former afin de choisir librement son avenir professionnel et ainsi se maintenir dans l'emploi, évoluer, se reconvertir ou rechercher un nouveau poste.

Ainsi, le Cnam propose de nombreuses formations en adéquation avec les compétences recherchées par les entreprises.

DES MODALITÉS ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

De multiples formations sont proposées le soir en semaine et le samedi matin de manière à pouvoir développer ses compétences tout en maintenant son activité professionnelle.

Pour les demandeurs d'emploi, le Cnam propose des formations construites spécifiquement, qui préparent aux métiers d'aujourd'hui et de demain, avec des modalités d'organisation adaptées à leur statut.

FORMATIONS À DISTANCE

Pour faciliter l'accès à la formation, le Cnam propose également des parcours de formation à distance *via* internet. Cette modalité privilégie la souplesse dans le choix des moments et des lieux d'apprentissage tout en bénéficiant de l'aide des chargés d'enseignement et des échanges avec d'autres élèves par le biais de l'environnement numérique de formation.

EN CHIFFRES (2020/2021)

- **62 %** de femmes et **38 %** d'hommes
- Moyenne d'age : **38,4** ans

APPLICATION MON COMPTE FORMATION : L'OFFRE EN DÉVELOPPEMENT

Depuis la création de l'application Mon compte formation, le Cnam référence ses formations progressivement pour proposer des accompagnements, des blocs de compétences et des parcours complets de formation.

Cette application permet en quelques clics de connaître le montant du compte professionnel de formation à disposition de chacun et de trouver une formation en adéquation avec ses besoins.

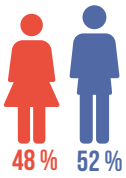
Ce dispositif de financement est une véritable opportunité pour les salariés et demandeurs d'emploi : il permet de suivre des formations et de développer des compétences pour évoluer professionnellement, se reconvertir ou obtenir une certification sans passer par l'employeur ou par Pôle emploi.

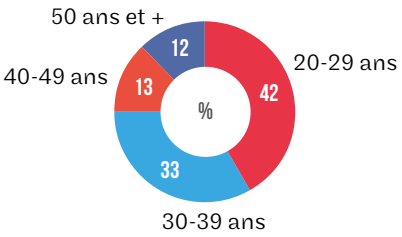
ARDAN : DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ, INTÉGRER UN DEMANDEUR D'EMPLOI

Le dispositif ARDAN, Action régionale pour le développement d'activités nouvelles, permet la rencontre entre une entreprise de moins de 50 salariés ayant un projet de développement d'activité et un demandeur d'emploi au profil entreprenant.

Dans le cadre du dispositif ARDAN, les demandeurs d'emploi intégrés par l'entreprise ayant fait appel au dispositif préparent le titre Entrepreneur de petite entreprise (Titre de niveau 5 enregistré au RNCP), tout en développant une activité nouvelle.

En 2020, année pourtant marquée par l'arrêt de certaines entreprises, **108** demandeurs d'emploi ont pu être intégrés à une entreprise grâce au dispositif ARDAN :





ARDAN
GRAND EST

VALORISER ET FAIRE RECONNAÎTRE L'EXPÉRIENCE

Les salariés, demandeurs d'emploi ou bénévoles acquièrent à travers leurs études, des expériences professionnelles, associatives ou syndicales, des compétences, des aptitudes et des connaissances. Le Cnam accompagne ces personnes à faire le point sur leur situation, à capitaliser leurs compétences et à faire reconnaître leur expérience grâce à différents outils.

La validation des acquis de l'expérience ou des études supérieures peut contribuer à viser un diplôme du Cnam.

Avec une expérience professionnelle suffisante, il est possible d'accéder aux formations sans les prérequis nécessaires, par le biais d'une Validation des acquis professionnels (VAPP), ou obtenir tout ou partie du diplôme visé (VAE)

En 2020 :

- **8** personnes ont obtenu un diplôme grâce à la VAE
- **26** personnes ont pu intégrer une formation grâce à la VAPP
- **181** personnes ont bénéficié d'une VES, ce qui les a dispensées de certaines unités d'enseignement dans leur parcours de formation

DEVENIR UNE ENTREPRISE INCLUSIVE GRÂCE AUX SERIOUS GAME

Diversité des âges, handicap au travail, mixité et égalité professionnelle…

Parce que comprendre et capitaliser les complémentarités des collaborateurs est un levier de performance, le Cnam a enrichi son offre de services aux entreprises avec des formations basées sur des serious game vidéo développés par le Cnam des Pays de la Loire.

Par une interaction, une approche ludique et une structure narrative, le serious game rend plus attrayante une problématique « sérieuse ». La motivation des apprenants est ainsi optimisée. L'immersion dans le jeu vidéo permet de simuler des situations difficiles à reproduire dans la réalité et lève les craintes liées à la prise de risques.

L'apprentissage par « essai erreur » est ainsi facilité et offre aux collaborateurs une approche ludique et innovante de la formation, tout en les rendant plus acteurs de leur apprentissage. Combiné à un dispositif de formation animé par un expert de la thématique, le serious game prend toute sa dimension pédagogique. Au service de la conduite du changement, il déclenche une prise de conscience des comportements individuels et collectifs et libère l'échange entre collaborateurs.

serious game secretCAM®

PROJETS DES ÉLÈVES

ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

Le Cnam en Grand Est est partenaire du Pôle entrepreneuriat étudiant de Lorraine (PeeL), qui a pour mission de développer la culture entrepreneuriale. Il sensibilise à l'entrepreneuriat et accompagne les porteurs de projets.

EN CHIFFRES (2020/2021)

- **420** élèves sensibilisés
- **13** étudiants entrepreneurs

DE L'ÉCO-CONCEPTION AU PILOTAGE D'UN FABLAB

Ancien technicien d'étude chargé du démantèlement nucléaire, Steeve Ladurelle a repris ses études avec l'ambition de transformer les modes de consommation en minimisant les impacts environnementaux des déchets produits.

Alors apprenti-ingénieur en génie industriel au Cnam, Steeve s'est intéressé aux travaux de revalorisation des friches industrielles de l'ancienne usine sidérurgique de Rombas avec l'idée d'y installer un Fablab (Laboratoire de Fabrication basé sur le partage libre d'espaces, de machines, de compétences et de savoirs).

Pour mener son projet à bien, Steeve a rejoint le Peel avec le statut d'étudiant-entrepreneur qui lui permet de construire son projet entrepreneurial au sein d'un **Pôle Étudiant pour l'Innovation, le Transfert et l'Entrepreneuriat** (PEPITE). Le Peel lui permet de travailler sur son projet dans un espace de coworking, une mise en réseau avec des partenaires de la création d'entreprise et un suivi par des experts. Le Peel lui permettra également d'être étudiant une année supplémentaire pour finaliser son projet et être accompagné par des spécialistes, *via* le **Diplôme Étudiant-Entrepreneur**.

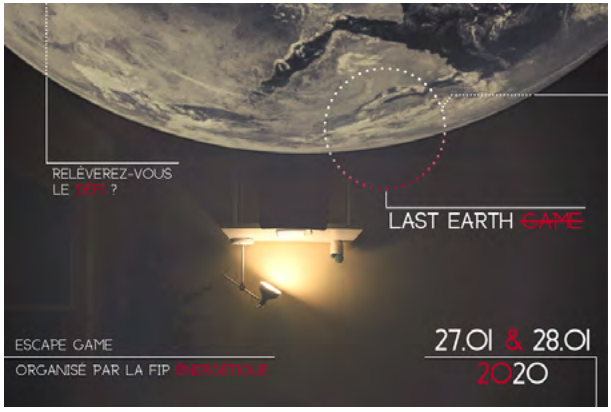
UN ESCAPE GAME INNOVANT AU CNAM À NANCY !

Un groupe d'apprentis-ingénieurs en efficience énergétique du Cnam en Grand Est a créé un événement ambitieux et innovant : un escape game* sur le thème du réchauffement climatique appelé « Last Earth Game », qui a été proposé aux élèves et personnels du Cnam en janvier 2020.

C'est dans le cadre de leur formation que ces élèves ont voulu allier passion et conviction en créant ce jeu pour sensibiliser au réchauffement climatique et transmettre des gestes écoresponsables à réaliser au quotidien.

Totalement immergés dans un univers réaliste et intrigant durant une heure, les participants ont dû trouver des solutions pour faire face aux multiples défis qui les attendaient.

** Jeu d'équipe de joueurs enfermés dans une pièce ayant 1h maximum pour résoudre des énigmes et en sortir.*



INNOVATION PÉDAGOGIQUE

FIT UP : POUR PRÉPARER AUX MUTATIONS ET INNOVATIONS DE DEMAIN

Face aux enjeux des grandes transitions qui entrainent des mutations majeures de nos sociétés et de nos organisations, il est apparu comme stratégique de réfléchir aux futurs besoins en compétences des entreprises ou organisations professionnelles en termes de niveau d'expertise, de capacité à manager des projets et de vision de la société.

L'objectif est de former des ingénieurs capables d'accompagner les mutations profondes de l'industrie, du bâtiment et des territoires, en particulier dans les petites structures. Dès leur entrée en formation, ils intègrent le pôle FIT UP et travaillent sur des projets du territoire, en équipes pluridisciplinaires composées d'apprentis-ingénieurs des spécialités BTP, Énergétique, Gestion des risques, Éco-conception.

À travers une pédagogie tournée vers le projet et l'intelligence collective, et encadré par une équipe d'experts, ils développent leur portefeuille de compétences « transitions » (expertise, ouverture d'esprit, influence, agilité, responsabilité…) indispensable pour relever les défis actuels et accompagner les mutations profondes de l'industrie, du bâtiment et des territoires.

En 2020, les premiers projets ont été menés par les apprentis-ingénieurs de première année :

- Réhabilitation d'un quartier populaire en écoquartier.
- Optimisation environnementale d'une entreprise artisanale.
- Maintien à domicile d'une personne souffrant de problèmes respiratoires en intégrant les dimensions environnementales, sociales et financières.
- Étude de faisabilité d'une extension de zone urbaine proche d'un site Seveso.
- Amélioration de la récupération et du recyclage des déchets d'isolant provenant du BTP.
- Invention du Collège du futur.

UNE PROGRESSION TOUT AU LONG DU PARCOURS DE FORMATION

- **Projets de 1ère année :** Transférer ses connaissances et se nourrir de sa culture scientifique générale afin de contribuer au développement du projet.
- **Projet de 2e année :** Développer une démarche entrepreneuriale et d'innovation afin de proposer des solutions innovantes qui tiennent compte de leur faisabilité (technique, financière, environnementale, et temporelle) et du risque encouru. Convaincre en maîtrisant le contenu et le contenant.
- **Projet de 3e année :** Utiliser son expertise. Rassembler des compétences autour de soi : savoir adapter sa méthode managériale en fonction des délais du projet et des moyens humains et logistiques à disposition.

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES À LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Des élèves dans une salle qui écoutent le cours de leur professeur… Cette image de l'enseignement fait partie d'un ancien monde ! Au présentiel classique se sont agrégées de nombreuses pratiques pédagogiques : distanciel, mix learning, classes inversées…

Le Cnam en Grand Est s'est saisi des contraintes nées de la crise sanitaire pour les transformer en opportunité d'accélérer sa réflexion sur la transformation des métiers de la formation professionnelle supérieure.

Précurseur dans la formation à distance, le Cnam souhaite conserver une longueur d'avance en inscrivant dans sa stratégie, en Grand Est, l'accompagnement et le développement des pratiques pédagogiques de ses chargés d'enseignement et de ses collaborateurs.

Ce parti pris, véritable ambition politique, se traduit par des investissements en termes de développement des compétences et par une concentration et une massification des moyens alloués.

La première étape s'est concrétisée par une phase de formation à laquelle a participé une équipe projet composée de 12 collaborateurs du Cnam - chefs de projet pédagogiques, responsable de l'innovation pédagogique, responsable de l'ingénierie pédagogique… - qui leur a permis de découvrir ou redécouvrir les nouveaux usages et pratiques de la formation et de déterminer les premières pistes de travail.

Véritables moteurs de l'ambition pédagogique du Cnam, ils vont inciter l'ensemble des collaborateurs et des chargés d'enseignement à remettre à plat leurs pratiques.

Cette démarche va permettre de créer une base de données des pratiques pédagogiques, de mutualiser les connaissances en interne, d'enrichir les métiers… avec toujours en tête l'objectif final : le développement des compétences de tous les élèves pour permettre leur évolution professionnelle. Cela répond à une forte attente des enseignants à la fois enthousiastes et impatients de passer à l'action.

4 GROUPES DE TRAVAIL :

- **Création d'un kit de base** : comment créer des séquences pédagogiques détaillées (visio, quizz, devoirs, utilisation des outils existants, environnement numérique de formation…)
- **Création d'un outil pour aider les enseignants** à déterminer leur profil pédagogique personnalisé et les orienter vers les outils correspondants pour réaliser des enseignements qui leur correspondent
- **Création d'une pédagothèque** incluant des outils numériques et pédagogiques adaptables en présentiel et en distanciel, comprenant une vingtaine de techniques pédagogiques
- **Création d'un module d'enseignement-type** (capsule vidéo, architecture, maquettage et contenus pédagogiques, articulations…) pour illustrer le champ des possibles.

CNAMATHON 2020 EN MODE DIGITAL !

En décembre, plus de 500 élèves du Cnam ont vécu le désormais traditionnel Cnamathon du Cnam.

Bien évidemment, cette 3e édition n'a pas ressemblé aux précédentes, situation sanitaire oblige. Mais l'ambition était très claire : cette édition serait de qualité et permettrait aux jeunes de vivre une belle expérience et de développer leurs capacités d'adaptation, de collaboration et d'innovation.

Le Cnamathon s'est donc mis à l'heure du 100 % digital en proposant une édition entièrement à distance. Une interface a été développée sur-mesure avec un accès facilité aux visio-conférences pour faire des points d'étape et à des salles virtuelles pour organiser des brainstormings, depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur. Par ailleurs, les élèves ont eu accès à des logiciels leur permettant de collaborer, réfléchir et créer tous ensemble.

Pendant deux jours, les élèves issus de différentes formations et de différentes villes du Grand Est se sont challengés en équipes pour imaginer et inventer les produits ou services innovants de demain. Aucune limite à leur imagination sur un thème d'actualité : Innover en période de Covid.

CHIFFRES-CLÉS

- **81** équipes
- **507** jeunes alternants de Metz, Mulhouse, Nancy, Reims et Strasbourg
- **29** promotions (apprentis-ingénieurs, élèves de licences et master en BTP, commerce-marketing, énergétique, gestion, économie circulaire, informatique, RH…)
- **16** facilitateurs (responsables pédagogiques | enseignants | professionnels)

PRIX DU JURY

- Logiciel de communication à l'aide de personnages 3D.
- Tapis connecté accessible à tous les commerçants pour veiller au respect des gestes barrières grâce à un système de comptage *via* un logiciel.

PRIX DU PUBLIC

- Service de livraison permettant aux petites communes de relier commerçants locaux et clients.
- Application permettant aux producteurs français de vendre en ligne leurs marchandises à des clients éloignés et faire découvrir leur savoir-faire.
- Des ateliers tutorés animés par des professionnels de votre région.

EQUALITY LAB

Comment agir concrètement en faveur de l'égalité et de la mixité professionnelles pour la performance des TPE-PME ?

Un projet porté par le Cnam, lauréat de l'appel à projet « Agir en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans les entreprises de moins de 50 salariés : sensibiliser et lutter contre les stéréotypes » Département du Haut-Rhin, à l'initiative de l'Observatoire d'analyse et d'appui au dialogue social et à la négociation du Haut-Rhin et avec le soutien de l'Unité Départementale du Haut-Rhin de la Direccte Grand Est.

« Changez votre regard et apprenez à favoriser l'articulation des temps de vie pour les femmes et pour les hommes, la mixité des métiers, la mixité dans le recrutement », telle était la promesse faite aux chefs d'entreprises, salariés et demandeurs d'emploi du Haut-Rhin, invités à participer aux ateliers organisés pour favoriser le questionnement individuel et collectif sur les stéréotypes sociaux de genre en situation professionnelle.

Afin de faire face aux difficultés de recrutement que connaissent les entreprises de moins de 50 salariés, en particulier celles de l'artisanat, l'enjeu était de démontrer que le potentiel de recrutement est augmenté de 50 % lorsque les modalités de recrutement écartent les stéréotypes sexués et que l'égalité professionnelle est une force pour l'entreprise.

Il s'agissait de sensibiliser et de mobiliser les entreprises de moins de 50 salariés à la mixité des métiers, car, de façon inconsciente, les employeurs et les acteurs de l'emploi et de l'orientation professionnelle peuvent être vecteurs de stéréotypes ; les salariés et les demandeurs d'emploi peuvent intérioriser ces stéréotypes et en faire l'objet.

QUALITÉ

LA CERTIFICATION QUALIOPI : UN GAGE DE QUALITÉ

En 2020, le Cnam en Grand Est a obtenu le renouvellement de sa certification NF Service Formation et a fait partie des premiers organismes de formation en Grand Est à décrocher la toute nouvelle certification Qualiopi.

Après avoir obtenu la certification AFNOR NF214 en octobre 2018, plusieurs plans d'actions ont été mis en place pour optimiser le service à ses élèves et candidats, renforcer l'accompagnement pédagogique, former les salariés au numérique... Autant d'actions qui ont contribué au maintien de cette certification NF214 mais aussi à l'évolution des pratiques du Cnam en Grand Est vers une amélioration constante de ses services.

Obtenir la certification Qualiopi demandée par France compétences, permet d'être identifié comme un organisme proposant des offres de formation qualitatives, en adéquation avec les programmes de formation et les besoins des professionnels de la région.

Pour le Cnam en Grand Est, c'est à la fois l'aboutissement d'un travail collectif, et une nouvelle étape dans la relation entretenue avec ses élèves, ses chargés d'enseignement et l'ensemble de ses partenaires, placée sous le signe de la confiance, de la performance et du professionnalisme.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre des catégories actions de formation, et actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.

PAR AFNOR CERTIFICATION NF SERVICE FORMATION www.marque-nf.com

CYBERSÉCURITÉ

EN POINTE SUR LA CYBERSÉCURITÉ !

L'informatique et le numérique sont des outils majeurs de stratégie et de compétitivité, devenus indispensables aux entreprises et utilisés en permanence par le grand public. De la gestion des entreprises à l'industrie, en passant par les nouvelles technologies, la recherche, le multimédia, les systèmes embarqués ou les télécoms, l'informatique est partout. En constante évolution, ce secteur recrute dans toutes les sphères de l'économie. Les problématiques de sécurité informatique font émerger de nouveaux besoins en compétences.

La filière cybersécurité est pourvoyeuse de nombreux emplois. Pour faire face à l'évolution constante des menaces cyber, la formation de professionnels de la cybersécurité devient un enjeu essentiel.

Certificat professionnel Technicien·ne de maintenance micro-réseaux et internet spécialisation cybersécurité des PME, Certificat de compétence Analyste en cybersécurité, Diplôme d'Ingénieur·e en informatique parcours cybersécurité, Licence en informatique parcours cybersécurité… le Cnam s'est saisi de cette problématique et propose une filière de formation complète.

Les enseignants et les élèves ayant besoin d'un environnement de formation réaliste, le Cnam en Grand Est s'est associé avec Airbus CyberSecurity, partenaire de référence de nombreuses institutions et entreprises en France et en Europe, qui fournit des solutions modulables et à haute valeur ajoutée pour maintenir le niveau de maîtrise des risques cyber et préparer les élèves et les professionnels à affronter ces menaces.

Utilisée dans le cadre des formations du Cnam en Grand Est, la CyberRange est une plateforme avancée de simulation et d'intégration de réseaux virtualisés ou hybrides proposant des exercices pratiques pour préparer et tester en grandeur réelle des stratégies cyber, afin de faire face à des cyberattaques.

Avec ce partenariat, signé le 30 juin 2020, le Cnam en Grand Est et Airbus CyberSecurity portent l'ambition du développement de formations en cybersécurité de qualité et novatrices pour les acteurs publics et privés de la région Grand Est.

LA FORMATION DES SALARIÉS À LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE : MEILLEURE ARME DES TÉLÉTRAVAILLEURS FACE AUX RISQUES CYBER

La crise sanitaire a radicalement changé les modes de travail. Alors qu'un actif sur cinq pratique et plébiscite le télétravail, cette nouvelle donne présente également de grands risques informationnels en augmentant de manière considérable le nombre de failles potentielles.

« Une journée suffirait pour intégrer les bonnes pratiques ! »

Suivant ce constat, Byblos Edge (filiale du leader français de la sécurité Byblos Group) et le Cnam en Grand Est, ont réuni leurs expertises pour proposer une formation en cyber-entraînement pour les salariés dont l'objectif est d'apprendre à maîtriser les gestes barrières de la cybersécurité. Pour y parvenir et les mettre en situation réelle, leur environnement de travail est reproduit sur une CyberRange.

TRANSFRONTALIER

LES PROJETS EUROPÉENS : UN POSITIONNEMENT RENFORCÉ

Au vu de sa position particulière, avec plus de 500 kilomètres de frontières, six pays limitrophes, quatre langues de communication et trois espaces de coopération territoriale, la région Grand Est possède à la fois l'avantage et le défi des phénomènes transfrontaliers. Cet espace peut être considéré comme une Europe à petite échelle tant les interactions sont nombreuses.

C'est dans ce cadre que le Cnam renforce sa position au sein des réseaux d'enseignement supérieur pour concevoir et porter des projets européens visant à favoriser la mobilité professionnelle transfrontalière, voire européenne, des habitants du Grand Est.

MOBIPRO.GR

Le projet européen Interreg Grande Région MobiPro.GR s'est achevé en 2020. Les actions visant à favoriser la mobilité transfrontalière se sont poursuivies à travers l'organisation de comités de projets transfrontaliers, de manifestations, l'élaboration de séminaires de management interculturels et de documents de sensibilisation.

Projet co-financé par les fonds Interreg V A Grande Région, rassemblant neuf partenaires issus de Sarre, de Wallonie et de Lorraine.

EN CHIFFRES :

- **15** comités de projets
- **23** projets d'entreprises suivis
- **6** projets collaboratifs réalisés en binômes d'apprenants français et allemands
- **1** bourse en ligne de stages transfrontaliers
- **18** modules de communication et de négociation interculturelle dispensés
- **24** manifestations organisées ou coorganisées
- Plus de **5 000** personnes touchées

PUSH.GR

Ce projet co-financé par les fonds Interreg V A Grande Région rassemble 30 partenaires de Sarre, Rhénanie Palatinat, Luxembourg, Wallonie et Lorraine dont le Conservatoire national des arts et métiers en Grand Est (partenaire méthodologique). Débuté en 2019, il se poursuivra jusqu'en 2022.

Son objectif est la création d'une plateforme de communication innovante, interactive et multilingue, afin de créer un cadre qui facilitera durablement la coopération, la création d'entreprise et le réseautage transfrontaliers.

ECHE : LA CHARTE ERASMUS+ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Le Cnam en Grand Est s'est investi en faveur de la mobilité européenne de ses élèves et a pour cela obtenu la charte Erasmus+ en 2020 pour la période 2021-2027.

La charte du programme Erasmus + est dédiée à l'enseignement supérieur. Elle représente un label qualité et un cadre législatif et pédagogique pour les activités éducatives proposées aux étudiants et apprentis européens. Elle permet notamment au Cnam en Grand Est d'effectuer des demandes de bourses à la Commission Européenne afin d'aider les élèves dans un projet de mobilité à l'étranger dans le cadre d'un stage.

Erasmus+

Interreg
Grande Région | Großregion

RETOUR SUR 2020

Janvier 2020 – Grand Est
Vœux 2020

23 janvier – Grand Est
Portes ouvertes à destination des actifs

28 janvier – Nancy
Escape game ingénieurs

8 février – Grand Est
Portes ouvertes alternance

3 mars – Mulhouse
Bilan Equality Lab

23 et 25 juin – Grand Est – Réunions d'information à destination des actifs

26 juin – Nancy – Séminaire Comité d'orientation régional, Conseil d'administration, Comité de direction

30 juin – Nancy – Signature de partenariat avec Airbus Cybersecurity

17 septembre – Grand Est – Réunions d'information à destination des actifs

11 septembre – Mulhouse
Rentrée du Titre responsable RH

18 septembre – Chaumont – Rentrée de la Licence Gestion des organisations

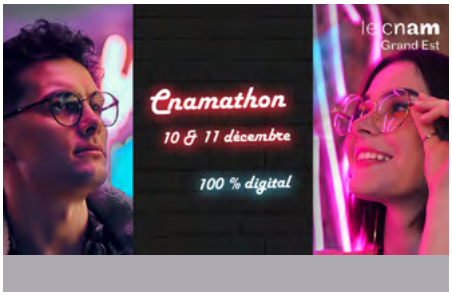
18 septembre – Nancy – Rentrée de la Licence Vaucanson 1ère année

15 septembre – Strasbourg
Rentrée du Master Marketing 1ère année

6 octobre – Art-sur-Meurthe
Rentrée de la licence Chargé d'affaires en thermique du bâtiment

27 novembre – Nancy
Signature de partenariat avec Byblos

27-28 novembre – Grand Est
Portes ouvertes à destination des actifs



10-11 décembre – Grand Est
Cnamathon 100 % digital

16 décembre –Grand Est
Réunions d'information ingénieurs

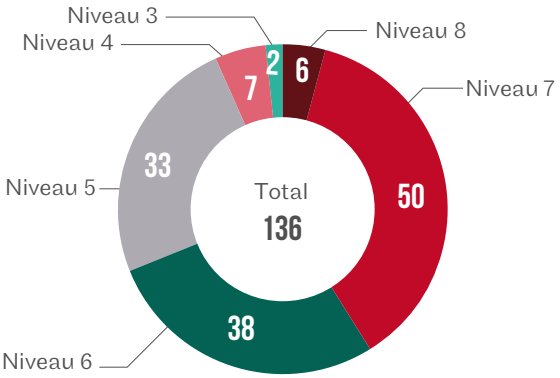
BILAN SOCIAL ET FINANCIER

BILAN SOCIAL

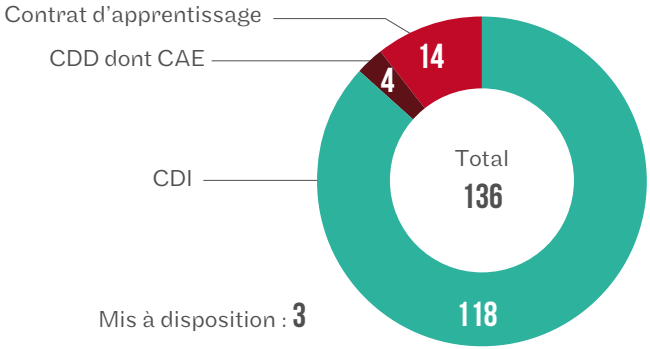
LES SALARIÉS PERMANENTS

Répartition homme/femme

niveau de qualification



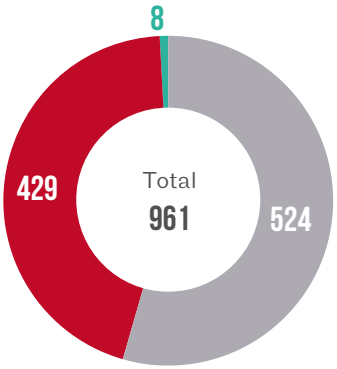
Type de contrat



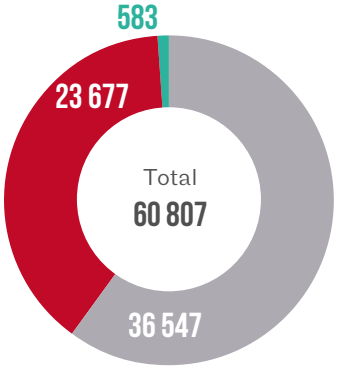
LE PERSONNEL ENSEIGNANT

- Formateurs occasionnels
- Prestataires
- Permanents effectuant des heures d'enseignement

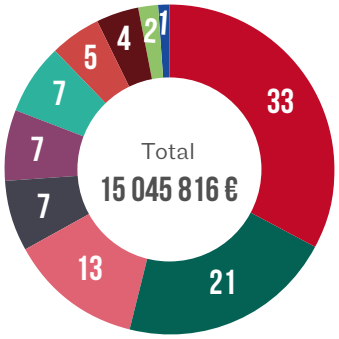
Nombre de chargés d'enseignement



Nombre d'heures réalisées



BILAN FINANCIER (EN POURCENTAGES)



- Apprentissage
- Alternance
- PST
- Formation continue
- Lab'S DN
- ARDAN
- Offre numérique hors Grand Est
- ISTNA
- Fonctionnement et financier
- Cnam entrepreneur(s)

Apprentissage	5 019 741 €
Alternance	3 174 328 €
PST	1 933 612 €
Formation continue	1 092 249 €
Lab'S DN	1 034 031 €
ARDAN	976 441 €
Offre numérique hors Grand Est	746 595 €
ISTNA	582 212 €
Fonctionnement et financier	297 989 €
Cnam entrepreneur(s)	190 820 €
Expertise et conseil	10 431 €
Europe	- 10 605 €
Projets transversaux	- 2 029 €
Total	**15 045 816 €**

cnam-grandest.fr

Le Cnam en Grand Est | Centre régional
4 avenue du Docteur Heydenreich CS 65228
F 54052 Nancy Cedex
Siret 823 041 348 00017 | APE 8559A

Conception-réalisation : Le Cnam en Grand Est - novembre 2021 | Photos : Le Cnam / Adobe Stock